

Anduze, le 4 juin 2020,

Mesdames, Messieurs, parents et amis des résidents,

Suite aux dernières annonces du Premier Ministre concernant la deuxième phase du déconfinement, je viens vous pour vous communiquer les évolutions de la vie au sein de la Fondation Rollin et aborder la question des visites.

En prérequis, il est important de rappeler que le Gard se trouve en tête des chiffres de la Région Occitanie concernant les hospitalisations liées à la COVID 19 (comme l'indique le site officiel de l'ARS Occitanie dans son dernier point de situation).

Des EHPAD proches de nous continuent à être durement impactés par la contamination par le virus, touchant aussi bien des résidents que des professionnels.

Cela implique pour nous la nécessité de garder une vigilance accrue même si l'ambiance générale est au déconfinement.

Dans ce contexte, nous avons fait le choix de déconfiner progressivement les résidents au sein des EHPAD en permettant aux intervenants extérieurs de reprendre leurs interventions et en redéveloppant une vie sociale plus soutenue.

Ainsi :

- Depuis le 7 mai, un kinésithérapeute intervient par bâtiment. A compter du lundi 8 juin, ce seront tous les kinésithérapeutes qui reprendront leurs soins auprès de leurs patients.
- Depuis le 14 mai, l'infirmière du CMP a repris ses visites.
- Depuis le 20 mai, les pédicures ont repris les soins.
- Depuis la semaine du 18 mai, Laure, accompagnant spirituel, anime des lotos hebdomadaires dans chaque bâtiment sur Anduze. Elle propose aussi un culte par bâtiment tous les quinze jours.
- Depuis le 26 mai nous avons mis en place des organisations spécifiques à chaque bâtiment permettant à des groupes de moins de 10 résidents de partager des repas en commun.
- Depuis le 3 juin les coiffeuses ont repris soin des résidents.

Pendant tout le temps du confinement et encore aujourd'hui, les animatrices Corinne, Marie et Laurence continuent de proposer des rendez-vous via Skype.

Elles continuent aussi avec Laure de proposer des temps d'échanges et d'animations aux résidents ainsi que des temps en extérieur.

Nous observons déjà que l'ambiance au sein des EHPAD se fait plus légère grâce à la reprise de relations plus soutenues entre résidents.

Je précise qu'à chacune des étapes que nous avons franchies depuis le début de l'épisode COVID, nous avons mené une concertation collective entre tous les acteurs professionnels : médecin coordonnateur, infirmière coordinatrice, psychologue, équipes de soin, d'hôtellerie et d'animation, équipe administrative et des membres du Conseil d'Administration de la Fondation.

Ainsi, les décisions que j'ai prises jusqu'à présent, dans cette période difficile, ont pris en compte, aussi bien les besoins des résidents que les capacités des professionnels, acteurs indispensables à la poursuite de l'accompagnement de ces derniers dans les conditions les meilleures que nous puissions proposer.

Aussi, j'ai pu m'entretenir par téléphone avec certains d'entre vous et je recevais les informations de la part des professionnels avec lesquels vous échangez.

Dans cette période particulière, nous avons mis en place une organisation spécifique concernant vos visites à vos proches.

Nous avons proposé et continuerons de proposer des visites exceptionnelles en chambre en cas de situations particulières (fins de vie ...).

Nous allons poursuivre ces mesures sur les jours qui viennent avec un léger changement : le plexiglas disparaît.

C'est un début qui participe à vous donner un peu plus de sérénité lors de vos échanges.

En effet, au regard des mesures énoncées dans le protocole envoyé par l'ARS « relatif aux consignes applicables sur le confinement dans les EHPAD » (joint en PJ), datant du 1^{er} juin, nous nous trouvons face à un écart entre les annonces relayées par les médias et la réalité des préconisations que nous nous devons de respecter.

Nous ne pouvons vous permettre de visiter vos proches sans encore maintenir des mesures barrières garantissant la sécurité de tous.

Dès que nous pourrons alléger ces mesures, nous nous adapterons et reviendrons vers vous.

Je vous précise que j'échange régulièrement avec différentes directrices ou directeurs d'EHPAD du secteur.

Cela nous permet de mener des actions cohérentes et, nous le constatons, similaires dans les EHPAD que nous dirigeons.

Je vous renouvelle au nom de l'ensemble des professionnels de la Fondation, notre engagement consistant à mobiliser toute notre énergie au service de l'accompagnement de vos parents et amis.

Comptant sur votre compréhension, je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sincères salutations.

Perrine Seguin
Directrice

